#### Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) регулирует отношения между Фондом «Росконгресс» (зарегистрирован по адресу: 123610, Россия, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 7, пом. 1101), далее «Компания» и Вами, именуемый в дальнейшем «**Пользователь**», по использованию программы для ЭВМ (далее – «**Сервис**»), на следующих условиях:

### 1. Термины и определения:

**Сервис** – совокупность программ для ЭВМ и иных объектов интеллектуальной собственности Компании (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещаемой Компанией и/или Пользователями на сайте <a href="https://forbusiness.roscongress.org/">https://forbusiness.roscongress.org/</a>. Доступ к Сервису возможен с использованием сайта, мобильной версии сайта.

**Пользователь** - физическое лицо, являющееся лицензиатом по настоящему Соглашению и обладающее необходимой дееспособностью для получения доступа к Сервису и реализации возможностей, предусмотренных функционалом Сервиса.

**Товар** - любой товар или услуга, в отношении которого Пользователь размещает Объявление через Сервис. При этом товары и услуги на Сервисе могут предлагаться – только за плату (возмездно).

**Объявление** - информационное сообщение с предложением о Товаре (включая фотографии Товара, цену и любую сопутствующую информацию), размещаемое Пользователем через Сервис в Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

Заявки на услуги — функционал Сервиса в категории «услуги», предоставляющий возможность Пользователю, как осуществлять поиск Объявлений в выбранной им категории услуг с опцией отклика на такое объявление в качестве потенциального исполнителя, так и размещать Объявления с целью поиска потенциальных исполнителей. Все права и обязанности Пользователей в отношении Объявлений применяются к Заявкам на услуги, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении. Продавец - Пользователь, размещающий через Сервис Объявление с предложением заключить сделку в отношении Товара, действующий в собственных интересах или в интересах иного лица.

**Покупатель** - Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара и/или заключающий сделку с Продавцом.

**Личный кабинет** - интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, позволяющий ему просматривать Объявления и управлять ими, изменять информацию, указанную Пользователем о себе (фамилию, имя, отчество, e-mail, номер телефона), доступный Пользователю после его регистрации на Сервисе.

### 2. Условия использования Сервиса. Применение Соглашения

2.1. Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») разработано Компанией и определяет условия использования Сервиса, а также права и обязанности его Пользователей и Компании. Соглашение также регулирует отношения, направленные на защиту прав и интересов третьих лиц, которые не являются Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

Неотъемлемой частью настоящего соглашения является Правила защиты информации о Пользователях Сервиса (далее – «Правила»).

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением и Правилами до момента начала использования Сервиса. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в том числе, поиск, просмотр или подача Объявлений, регистрация на Сервисе и прочие действия по использованию функциональных возможностей Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения и Правил, а также его согласие на получение рассылок информационного и рекламного содержания (подробнее в п. 6.7. настоящего Соглашения), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Действия по посещению и/или использованию Сервиса с помощью любого устройства и любой операционной системы вне зависимости от регистрации и авторизации, свидетельствуют о безоговорочном согласии Пользователя с условиями Соглашения и Правил.

2.3. Настоящее Соглашение и Правила могут быть изменены и/или дополнены Компанией в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения и Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений

и/или дополнений в настоящее Соглашение и Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Сервиса, удалив все данные из своего Личного кабинета, а также все свои Объявления. Отказ Пользователя от использования Сервиса и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Компании на контент Пользователя, который был использован Компанией до момента принятия решения об отказе в порядке, установленном п.9.3 Соглашения, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

## 3. Регистрация на Сервисе

- 3.1. Регистрация Пользователя на Сервисе является добровольной и бесплатной. Пользователь гарантирует Компании, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения и Правил, и обладает соответствующими полномочиями для использования функционала Сервиса.
- 3.2. Регистрация на Сервисе осуществляется путем совершения Пользователем активных действий на Сервисе либо представителем Компании при осуществлении прямого контакта по электронной почте с Пользователем.

При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета Пользователя, включая, как минимум, уникальные для каждого Пользователя логин (e-mail), номер телефона, а также фамилию, имя и отчество.

- 3.3. Логин Пользователя и пароль, являются необходимой и достаточной информацией для авторизации Пользователя и получения им доступа к Сервису. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.
- 3.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина или аккаунта Пользователя, созданного им в рамках другого интернет-ресурса, через который Пользователем была совершена авторизация на Сервисе, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании. 3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной Компании при регистрации и далее в процессе использования Сервиса информации. Пользователь обязан своевременно актуализировать предоставленную им информацию.

Размещая информацию в Сервисе, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям Сервиса с учетом его функционала (который может изменяться время от времени).

3.6. Обработка Компанией персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с Правилами. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к Сервису и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сервиса, а также разрабатывать новый функционал. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Компания предоставляет доступ к персональным данным Пользователей только тем работникам, подрядчикам и агентам Компании, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователям доступа к его использованию. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователей на обработку его персональных данных не требуется.

3.7. Пользователь соглашается, что для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, Компания может собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа пользователя к Сервису или от третьих лиц, и включающая в себя данные о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, а также иные данные, получаемые указанными способами. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения условий настоящего Соглашения.

# 4. Предмет Соглашения и описание Сервиса

4.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Пользователю право использовать Сервис в порядке, описанном в настоящем Соглашении, на условиях простой безвозмездной неисключительной лицензии, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

Сервис предоставляет Пользователям площадку для размещения, поиска и просмотра Объявлений на условиях настоящего Соглашения.

4.2. Пользователю по умолчанию предоставляется базовый лимит объявлений, которые он вправе размещать одновременно в рамках одной категории товаров и одного региона, на бесплатной основе.

### 5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь вправе при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением правил бесплатно использовать Сервис как программу для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии для размещения, поиска и просмотра Объявлений.
- 5.2. При использовании Сервиса Пользователь обязан:
- соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;
- составлять название и текст Объявления на русском языке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением международных и общеизвестных товарных знаков. При этом, Пользователь вправе текст в Объявлении продублировать на ином языке, только если по содержанию такой текст полностью соответствует тексту на русском языке. Размещая Объявление на двух языках, Пользователь подтверждает аутентичность версий текстов Объявлений на русском и ином языках;
- перед размещением любой информации на Сервисе, включая Объявления, предварительно оценивать законность их размещения (Приложение №2 Общие требования к размещению объявлений );
- размещать Объявления только о Товарах, в отношении которых Пользователь обладает достаточным объемом прав для распоряжения такими Товарами и совершения в отношении них сделок;
- доводить до сведения Пользователей полную и исключительно достоверную информацию о свойствах Товаров и их характеристиках; Товары, указанные в Объявлении, должны соответствовать описанию, изложенному в данном Объявлении;
- хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.
- 5.3. Пользователю при использовании Сервиса запрещается осуществлять действия, перечисленные в требованиях к пользовательским аккаунтам в сервисе (Приложение №1).

## 6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания осуществляет текущее управление Сервисом, самостоятельно определяет его структуру, внешний вид и иные элементы. Компания сохраняет за собой право в любое время пересматривать или изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, используемые или хранящиеся в рамках Сервиса, и условия доступа Пользователей к ним.

- 6.2. Компания также вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе) предоставление доступа к Сервису полностью либо в какой-либо части всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю.
- 6.3. Компания вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков в любое время без уведомления Пользователя заблокировать Личный кабинет Пользователя либо удалить несоответствующие требованиям настоящего Соглашения Объявления, в том числе, в случае любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет доступ к использованию Сервиса. Компания вправе, но не обязана, восстановить доступ Пользователя к Сервису либо восстановить удаленные ранее Объявления в случае устранения Пользователем допущенных нарушений.
- 6.4. Компания вправе делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения. Адресованные Пользователю указания Компании по вопросам использования Сервиса обязательны для исполнения таким Пользователем.
- 6.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Объявлений на предмет соблюдения Пользователями настоящего Соглашения и соответствия их действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.6. Компания также вправе в любое время запросить у Пользователя, а Пользователь обязан по запросу Компании предоставить ей информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, указанной Пользователем о себе, в Объявлениях, а также ее соответствие настоящему Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.7. Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные (например, о развитии Сервиса и его функционала), в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), а также push-уведомления (пуш-уведомления). Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о статусе/изменения в статусе сделки купли-продажи, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем, поскольку такие сообщения являются необходимым условием оказания услуг.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания личного кабинета Пользователя в веб-версии Сервиса путем редактирования личного кабинета Пользователя либо воспользоваться помощью отдела поддержки Сервиса, отправив электронное сообщение на адрес forbusiness@roscongress.org.

# 6.8. Компания обязуется:

- на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователю права на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии;
- оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования.
- 6.9. Компания вправе демонстрировать Объявления, размещенные Пользователями на Сервисе, на иных Интернет-ресурсах, включая социальные сети.

## 7. Гарантии, ответственность, принятие рисков Пользователями

- 7.1. Использование Сервиса осуществляется Пользователями на свой страх и риск: Продавец самостоятельно на свой страх и риск размещает Объявления в отношении Товара, которым Продавец правомочен распоряжаться, а Покупатель рассматривает на свое усмотрение и под свою собственную ответственность Объявления Продавцов и принимает решение относительно заключения сделки с тем или иным Продавцом.
- 7.2. В случае наличия у Пользователя сомнений относительно законности осуществления тех или иных действий, в том числе связанных с размещением Объявлений, Компания рекомендует воздержаться от совершения последних.
- 7.3. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, Объявления и фотографии, которые размещает на сайте Сервиса/в Приложении, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
- 7.4. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента (Покупателя или Продавца соответственно), под свою ответственность принимает решение о сделке, самостоятельно

удостоверяясь, что предложение, продажа и/или приобретение какого-либо Товара, указанного в Объявлении, является действительным и легальным.

- 7.5. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса, в том числе в связи с совершением сделок в отношении Товаров, информация о которых размещена в Объявлениях, созданием и размещением информации и Объявлений в собственном Личном кабинете и в иных разделах Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.
- 7.6. Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях (например, по доверенности), обладает всеми необходимыми правами (в частности для размещения Объявлений) и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

## 8. Ограничение ответственности Компании

- 8.1. Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или его элементы могут подходить для конкретных целей использования. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса или его элементов. Сервис, включая все скрипты, отдельные элементы и оформление Сервиса предоставляются «как есть».
- 8.2. Компания не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Сервиса, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сервиса в круглосуточном режиме. Компания не предоставляет никаких гарантий того, что Сервис или любые его элементы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.
- 8.3. Компания не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 8.4. Компания не несет ответственности за любой ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный с использованием Сервиса не по вине Компании, или при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Сервиса третьими лицами.
- 8.5. Ни при каких обстоятельствах Компания и ее представители не несут ответственность перед Пользователями и/или третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные третьи лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Компания предупреждала или указывала на возможность такого вреда, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 8.6. Компания не участвует в формировании содержания Объявлений, Личных кабинетов и иных разделов Сервиса. При этом на Компанию не возлагается обязанность по проверке Объявлений и их содержания, ресурсов, ссылки на которые содержатся в Объявлении, благонадежности Продавцов и Покупателей (а также их идентификации). В этой связи качество, безопасность, законность и соответствие Товара его описанию, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар находятся вне участия и контроля Компании. Компания не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Объявлений, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и иных компонентов Объявлений и иных разделов Сервиса, формируемых Пользователями.
- 8.7. Компания не является стороной по сделкам, совершаемым между Покупателем и Продавцом, а также не является организатором, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки. Все сделки, совершаемые Пользователями в связи с размещением на Сервисе Объявлений, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Компании.
- 8.8. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю при переходе по ссылкам, размещенным в рамках Сервиса третьими лицами, а также при использовании каналов связи с третьими лицами, отличных от функционала Сервиса.

### 9. Условия об интеллектуальных правах

- 9.1. Исключительные права на Сервис, включая, но не ограничиваясь на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Сервисе и позволяющие реализовывать функциональные возможности Сервиса, принадлежат Компании.
- 9.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, Сервис и его компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Компании.
- 9.3. В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняется за Пользователем, разместившим такую информацию.

При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям Сервиса безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

Кроме того, Пользователь предоставляет Компании неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Сервисе и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Компанией функционирования Сервиса в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой, а также отображения контента (включая, но не ограничиваясь, фотографий Объявлений и из Объявлений, тексты описаний Товара) в промоматериалах Компании, в том числе в рамках изображений интерфейса Сервиса, в том числе путём доведения таких промоматериалов до всеобщего сведения, в т.ч. в целях рекламирования Сервиса на различных информационных ресурсах. Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя в т.ч. право воспроизведения контента, а также переработки контента, в т.ч. путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего сведения, сообщения по кабелю и т.п. и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Компания вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. Окончание срока размещения контента на Сервисе и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промоматериалов Компании с отображением контента (в том числе их удаление из сети Интернет).

9.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании.

## 10. Территория и срок действия Соглашения. Изменение и прекращение Соглашения

- 10.1. Пользователь вправе использовать Сервис на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.
- 10.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действуют в течение неопределенного срока.
- 10.3. Настоящее соглашение прекращает свое действие, в случае если:
- 10.3.1 Пользователь примет решение о прекращении использования Сервиса, направив Компании соответствующее уведомление (посредством обращения через интерфейс Сервиса в техническую поддержку, либо направив Компании сканированную копию соответствующего запроса по адресам, указанным в п. 11.6. настоящего Соглашения);
- 10.3.2. Компания примет решение о прекращении настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Компания может принять такое решение в случае:
- закрытия Сервиса;
- любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 10.4. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Компанией в одностороннем порядке вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений перед использованием Сервиса. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или

измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.

#### 11. Иные положения

- 11.1. В отношении функционирования и развития Сервиса Компания руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Компанией в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Сервису.
- 11.2. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Поскольку предоставление доступа к Сервису и его функционалу осуществляется на безвозмездной основе, положения Федерального Закона от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям между Компанией и Пользователями, регулируемым настоящими Правилами, не применимы.
- 11.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Компании, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.
- 11.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.
- 11.5. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 11.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Сервиса, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в службу поддержки Сервиса в электронном виде по адресу forbusiness@roscongress.org или в письменном виде по адресу: 123610, Россия, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 7, пом. 1101

Редакция от «01» сентября 2020 года.

## Требования к пользовательским аккаунтам в сервисе

Администрация оставляет за собой право блокировать аккаунты пользователей за нарушение правил сервиса, в том числе за систематическое нарушение при размещении объявлений.

Напоминаем, что запрещается:

- 1. Размещать одинаковые или схожие объявления, независимо от указанного местоположения или выбранной категории, в том числе через разные аккаунты.
- 2. Использовать в личных данных (фото, имя, фамилия, отчество, e-mail, телефон):
- 2.1. нецензурные выражения;
- 2.2. ложную информации, в том числе представляться «администрацией», «модератор», «поддержкой», «менеджером» и т.п.;
- 2.3. выражения экстремистского содержания;
- 2.4. выражения с призывом к насилию;
- 2.5. рекламную и контактную информацию (номера телефонов, адреса сайтов, названия аккаунтов на сторонних интернет-сервисах).
- 3. Массовая рассылка сообщений (спам) другим пользователям приложения с одного или нескольких аккаунтов пользователя.
- 5. Воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях программные элементы Сервиса при отсутствии разрешения Компании на совершение данных лействий.
- 6. Воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сервиса при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее.
- 7. Регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), искажать сведения о себе и своем возрасте.
- 8. Вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин другого зарегистрированного Пользователя.
- 9. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или Личных кабинетов Пользователей.
- 10. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 11. Использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации из Сервиса.
- 12. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и Личному кабинету другого Пользователя.
- 13. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.
- 14. Осуществлять использование Сервиса не по назначению или иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией.
- 15. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Компании.
- 16. Размещать любую другую информацию и/или Объявления, которые, по личному мнению Компании, являются нежелательными, не соответствуют целям создания Сервиса, ущемляют интересы Пользователей или по другим причинам являются нежелательными для размещения в Сервисе.
- 17. Осуществлять массовые однотипные действия (например, публиковать объявления путем использования скриптов) самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функционала Сервиса, в том числе, путем введения в заблуждение или с обещанием поощрения, в том числе, с использованием любых программ, автоматизированных скриптов.
- 18. Размещать Объявления:
- 18.1. в отношении Товаров, оборот и реализация которых запрещена и/или ограничена действующим применимым законодательством;
- 18.2. одинаковые или схожие объявления в отношении одного и того же Товара, в том числе через разные Личные кабинеты;
- 18.3. в отношении Товаров, перечисленных в списке запрещенных товаров и услуг (Приложение №3);
- 18.4. содержащих информацию, перечисленную в требованиях к размещению объявлений (Приложение №2);

- 18.5. о несуществующих и неактуальных предложениях;
- 18.6. содержащие рекламную информацию реклама компании, магазина, интернет-ресурса или необоснованное использование товарных знаков известных брендов;
- 18.7. о покупке, обмене, поиске, находке или потере;
- 18.8. связанные с просьбами о материальной помощи;
- 18.9. в которых одновременно присутствуют несколько товаров, за исключением товаров и услуг, продажа которых невозможна по отдельности;
- 18.10. о продаже товаров и услуг в неопределенном количестве, за исключением случаев, когда определить и указать количество невозможно;
- 18.11. о посредничестве, продаже товаров на заказ. В момент размещения Объявления товар должен быть в наличии;
- 18.12. не предоставляющие исчерпывающей информации о товаре или услуге;
- 18.13. с заведомо ложной информацией о товаре или услуге.

## Общие требования к размещению объявлений

Запрещено размещение:

- 1. Объявлений о продаже запрещённых товаров и услуг (Приложение №3).
- 2. Одинаковых или схожих объявлений, независимо от указанного местоположения или выбранной категории, в том числе через разные аккаунты.
- 3. Объявлений о несуществующих и неактуальных предложениях.
- 4. Объявлений, содержащих необоснованное использование товарных знаков известных брендов.
- 5. Объявлений о покупке, обмене, поиске (кроме размещения вакансий в соответствующей категории), сборе материальной помощи, находке или потере.
- 6. Объявлений, в которых присутствует ряд различных товаров или услуг. На каждый отдельный товар и услугу должно быть размещено своё объявление с уникальными фотографиями. За исключением предложения из одного набора или комплекта целиком, а также услуги одного характера (например, маникюр, наращивание ногтей и педикюр).
- 7. Объявлений о посредничестве, продаже товаров на заказ или по предоплате. В момент размещения объявления товар должен быть в наличии. Допустимо размещение услуг, предполагающих предварительный заказ («вяжу игрушки на заказ» или «пеку торты на заказ»).
- 8. Объявлений, не дающих исчерпывающего представления о товаре или услуге.
- 9. Объявлений с заведомо ложной информацией о товаре или услуге (цена в ценнике и в описании должна совпадать, название и описание объявлений должны соответствовать товару, изображенному на фотографиях, и т.п.)
- 10. Объявлений с информацией, которая:
- 10.1. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; 10.2. нарушает права несовершеннолетних лиц;
- 10.3. является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит нецензурную брань, бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани;
- 10.4. содержит информацию о жестоком обращении с животными;
- 10.5. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- 10.6. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- 10.7. содержит экстремистские материалы;
- 10.8. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- 10.9. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- 10.10. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- 10.11. носит мошеннический характер;
- 10.12. нарушает интеллектуальные права третьих лиц;
- 10.13. содержит спам, в том числе в виде простого набора букв в Объявлении, в том числе в названии и/или описании Товара, размещения Объявления в отношении несуществующих Товаров (например, «продам рог единорога»);
- 10.14. нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- 10.15. описывает способы заработка в Сети;
- 10.16. содержит информацию о казино, тотализаторах, любых азартных играх и пари;
- 10.17. содержит описание финансовых пирамил:
- 10.18. является политической рекламой.

#### Запрещенные товары и услуги

- 1. услуги интимного характера, а также эротические материалы и товары для взрослых, в т.ч. сексигрушки и презервативы, нижнее белье с вырезами или прозрачное (просвечивающее);
- 2. все виды оружия (охотничье, пневматическое, страйкбольное, гражданское и т.д.), в том числе холодное (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских ножей), а также комплектующие изделия к нему (прицелы и т.д.), копии коллекционного оружия, сувенирное и декоративное оружие, а также изделия конструктивно схожие с оружием;
- 3. вооружение, боеприпасы, военная техника, комплектующие изделия и запасные части, все виды ракетного топлива, взрывчатые вещества и отходы, средства взрывания, порох, пиротехника, лазеры, боевые отравляющие вещества, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и материалы, специальное оборудование, нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию;
- 4. спирт, алкогольные напитки, а также устройства для их изготовления;
- 5. табак, табачные изделия, табачная продукция, электронные сигареты, кальяны, включая комплектующие и расходные материалы, курительные принадлежности (за исключением зажигалок и пепельниц);
- 6. товары медицинского назначения, лекарственные средства, в том числе используемые в ветеринарии;
- 7. услуги медицинского характера, в том числе консультации диетологов, услуги ветеринаров, инъекции ботокс-препаратами, лечебный или детский массаж и косметологические услуги;
- 8. человеческие органы и ткани, донорские услуги, а также услуги суррогатных матерей;
- 9. монеты и банкноты, находящиеся в обращении, иностранная валюта и иные валютные ценности (за исключением их купли-продажи для нумизматических целей);
- 10. государственные награды;
- 11. услуги по написанию и готовые дипломные, курсовые работы, аналогичные виды работ;
- 12. товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц;
- 13. ценные бумаги (акции, облигации, чеки и др.) кроме бумаг для целей коллекционирования с явно указанным истекшим сроком действия и/или отметкой о недействительности/аннулировании/погашении;
- 14. яды, наркотические и психотропные вещества;
- 15. товары и оборудование, содержащие радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы, и изделия из них, а также отходы их содержащие;
- 16. товары или услуги, предназначенные для обмана пользователей или государственных органов, в том числе документы, удостоверяющие личность, социальные карты, служебные удостоверения, пропуски, справки медицинских учреждений, бланки документов, рамки-перевертыши на автомобильные номера, услуги по корректировке одометра, поддельные денежные знаки, неодимовые магниты, документы на транспортное средство, диагностические карты и т.д.;
- 17. базы данных, содержащие персональные данные, материалы и услуги, содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны (в том числе коды от банковских карт, сейфов и т.д.); учетные записи ресурсов и сервисов (социальные сети, электронная почта, игры и т.д.);
- 18. технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также шифровальная техника;
- 19. товары и услуги, не имеющие потребительской ценности, а также астрологические и трансцендентные услуги: колдовство, магия, нетрадиционная медицина;
- 20. объекты культурного и археологического наследия, определяемые в соответствии с законами Российской Федерации;
- 21. услуги по установке нелегальных копий программного обеспечения и изменению заводских настроек, в том числе: unlock, jailbreak и др., а также товары с установленными нелегальными копиями программного обеспечения и измененными заводскими настройками, заблокированная техника;
- 22. экстремистские материалы, товары с нацистской символикой;
- 23. редкие и находящиеся на грани исчезновения животные и растения, изделия из них, а также шкуры, перья и другие части, и органы диких животных;
- 24. игровое и лотерейное оборудование, используемое для проведения азартных игр;
- 25. капканы и рыболовные сети;

- 26. предложения о продаже и оформлении телефонных номеров, SIM-карт или выгодных тарифов, а также карт кабельного и спутникового телевидения, предложения об аренде телефонных номеров, SIM-карт (включая, но не ограничиваясь, в составе модема);
- 27. любые финансовые услуги, услуги по страхованию, обучению игры на бирже и Forex, банкротство, уступки прав требования долга, финансовое посредничество, коллекторские и антиколлекторские услуги, услуги по прописке и временной регистрации;
- 28. лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье);
- 29. материалы, передаваемые виртуально, не записанные на электронный носитель (идеи, методы, установки), в том числе электронные билеты;
- 30. абонементы, скидочные карты, сертификаты, купоны, клубные карты, массовая продажа билетов;
- 31. водные биологические ресурсы, животные, добытые в результате незаконного вылова или незаконной охоты;
- 32. драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни (за исключением ювелирных изделий);
- 33. результаты научно-исследовательских, проектных и учебных работ, результаты исследований по созданию вооружения и военной техники;
- 34. контрафактные товары или краденое имущество;
- 35. поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты;
- 36. товары и услуги, нарушающие тайну частной жизни или содержащие государственную, банковскую, коммерческую или иную тайны;
- 37. номера телефонов, адреса электронной почты или другие контактные данные третьих лиц;
- 38. услуги, направленные на накрутки, продвижения, а также услуги по созданию искусственного трафика в социальных сетях и других подобных ресурсах;
- 39. товары, находящиеся под санкциями со стороны государства;
- 40. товары и услуги, оборот которых запрещен согласно законодательству Российской Федерации;
- 41. услуги, предлагающие утилизацию и/или вывоз металла, лома, макулатуры, ванн и т.д.;
- 42. услуги, предлагающие подключение к агрегаторам такси;
- 43. призывы к участию в торгах, аукционах и на биржах; посредничество и комиссионная продажа имущества лиц, объявленных банкротами.